

Instructions for shipping original axle struts

- 1) After purchasing a TUV-certified "weld-in" coilover suspension, a sales assistant will contact you providing a **dedicated order number in the manufacturer's system**.
- 2) Prepare your original axle struts. The struts must be shipped to the manufacturer in unassembled form. Components such as shock absorber insert, bearings, anchor discs, ABS sensors, brake calipers, etc. must be removed prior to shipment.



- 3) Secure the axle struts well for transport. Make sure they will not bump against each other and will not deform. We recommend that you familiarize yourself with [good practices for securing UPS packages](#).
- 4) Print in capital letters: "WELD-IN ORDER [ORDER NUMBER GIVEN BY THE SALES ASSISTANT]" (for example, "WELD-IN ORDER ZK 10000 / MTS / 2022"). The printed card should be secured in a foil sleeve or laminated and placed outside the package in a visible place.
- 5) Send the package to the following address:

Nord Performance sp. z o.o.
Dzialkowcow 15
84-230 Rumia
Poland
E-mail: sales@mtstechnik.com
Telefon: +48 58 585 91 58

- 6) After receiving the parcel, it will be inspected by us. In case of positive verification, the production process will be started, which may take up to 30 calendar days. In the event of damage or incompleteness of the delivered axle struts, our sales assistant will contact you immediately.
- 7) After completing the production process, we will send a complete suspension with a TUV certificate to the address provided by you.

Anleitung zum Versand von Originalen Federbeinen

- 1) Nach dem Kauf eines TÜV-zertifizierten „Einschweiß“ Gewindefahrwerk wird der Verkäufer Sie kontaktieren und eine **spezielle Bestellnummer im System des Herstellers** mitteilen.
- 2) Bereiten Sie Ihre Originalen Federbeine vor. Die Federbeine müssen unmontiert an den Hersteller versandt werden. Bauteile wie Stoßdämpfereinsatz, Lager, Ankerscheiben, ABS-Sensoren, Bremsättel etc. müssen vor dem Versand ausgebaut werden.



- 3) Sichern Sie die Federbeine gut für den Transport. Stellen Sie sicher, dass sie nicht aneinander stoßen und sich nicht verformen. Wir empfehlen Ihnen, sich mit bewährten [Verfahren zur Sicherung von UPS-Paketen](#) vertraut zu machen.
- 4) Druck in Großbuchstaben: „ WELD-IN ORDER [VOM VERKAUFSASSISTENT GEGEBENE BESTELLNUMMER]“ (zB „WELD-IN ORDER ZK 10000 / MTS / 2022“). Die Karte sollte in einer Folienhülle befestigt oder laminiert und an einer sichtbaren Stelle außerhalb des Pakets platziert werden.
- 5) Senden Sie das Paket an folgende Adresse:

Nord Performance sp. z o.o.
Dzialkowcow 15
84-230 Rumia
Polen
E-mail: sales@mtstechnik.com
Telefon: +48 58 585 91 58

- 6) Nach Erhalt des Pakets wird es von uns geprüft. Bei positiver Prüfung wird der Produktionsprozess gestartet, der bis zu 30 Kalendertage dauern kann. Bei Beschädigung oder Unvollständigkeit der gelieferten Federbeinen wird sich unser Verkaufsassistent umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.
- 7) Nach Abschluss des Produktionsprozesses versenden wir ein Komplettfahrwerk mit TÜV-Gutachten an die von Ihnen angegebene Adresse.

Instrukcja wysyłki oryginalnych zwrotnic

- 1) Po zakupie zawieszenia gwintowanego typu "weld-in" z certyfikatem TUV skontaktuje się z Tobą sprzedawca podając **dedykowany numer zamówienia w systemie producenta**.
- 2) Przygotuj swoje oryginalne zwrotnice. Kolumny muszą zostać wysłane do producenta w formie rozebranej. Takie elementy jak wkład amortyzatora, łożyska, tarcze kotwiczne, czujniki ABS, zaciski hamulcowe, itp.. muszą zostać zdemontowane przed wysyłką.



- 3) Dobrze zabezpiecz zwrotnice do transportu. Upewnij się, że nie będą się o siebie obijać oraz się nie odkształcać. Polecamy zaznajomić się z [dobrymi praktykami zabezpieczania paczek UPS](#).
- 4) Wydrukuj używając dużych liter napis: "WELD-IN ORDER [NUMER ZAMÓWIENIA PODANY PRZEZ SPRZEDAWCĘ]" (przykładowo "WELD-IN ORDER ZK 10000/MTS/2022"). Kartkę należy zabezpieczyć w foliowej koszulce lub zaalaminować i umieścić na zewnątrz paczki w widocznym miejscu.
- 5) Wyślij paczkę na adres:

Nord Performance sp. z o.o.

Działkowcow 15

84-230 Rumia

Polska

E-mail: sales@mtstechnik.com

Telefon: +48 58 585 91 58

- 6) Po otrzymaniu przesyłki zostanie ona przez nas skontrolowana. W przypadku pozytywnej weryfikacji zostanie uruchomiony proces produkcji, który może zająć do 30 dni kalendarzowych. W przypadku uszkodzenia lub niekompletności dostarczonych zwrotnic nasz sprzedawca niezwłocznie się z Tobą skontaktuje.
- 7) Po zakończeniu procesu produkcji wyślemy na wskazany przez Ciebie adres kompletne zawieszenie z certyfikatem TUV.